BESTIMMUNGEN TOYOTA SERVICE PAKETE

Die kaufbaren Service Pakete für Toyota Fahrzeuge 01.11.2026

Ab dem 1. März 2021 können diverse Toyota Neuwagenmodelle mit einem zusätzlichen Service-Paket gekauft werden. Die Service-Pakete sind in zwei verschiedenen Varianten erhältlich (Toyota Service und Toyota Service PLUS). Diese Services können ausschliesslich für Neufahrzeuge (bei Neuimmatrikulation/Abmeldung im EFIT) abgeschlossen werden und gelten nicht für bereits immatrikulierte Fahrzeuge oder Gebrauchtwagen. Sie können ausschliesslich über das offizielle Toyota Händlernetz in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein gekauft und abgerechnet werden.

1. TOYOTA SERVICE

Gemäss dem vom Hersteller vorgegebenen Serviceintervall wird Ihr Fahrzeug von einem autorisierten Toyota Partner durchgecheckt und es werden die nach Serviceplan des Herstellers notwendigen Arbeiten ausgeführt. Im Service sind während vier Jahren oder max. 60'000 km (es gilt das zuerst Erreichte) alle Kosten für Arbeit und Serviceteile, ohne Verschleissteile und Flüssigkeiten (wie zum Beispiel Öle, Bremsflüssigkeit, Scheibenreinigungsflüssigkeit, Kühlflüssigkeiten, Klimaanlage-Kältemittel, Treibstoffe, Treibstoffzusätze, Reifendichtmittel (TRK), Scheibenwischerblätter), enthalten.

2. TOYOTA SERVICE PLUS

Gemäss dem vom Hersteller vorgegebenen Serviceintervall wird Ihr Fahrzeug von einem autorisierten Toyota Partner durchgecheckt und es werden die nach Serviceplan notwendigen Arbeiten ausgeführt. Im Service PLUS Paket sind während vier Jahren oder max. 60'000 km (es gilt das zuerst Erreichte) die Kosten für alle Wartungsarbeiten, Serviceteile, definierten Verschleissteile und Flüssigkeiten enthalten.
Als Verschleissteile gelten Scheibenwischerblätter, Bremsklötze und Bremsscheiben.
Als Flüssigkeiten gelten Motorenöl, Getriebeöl, Differentialöl, Bremsflüssigkeit, Motorkühlflüssigkeit und Scheibenreinigungsflüssigkeit.
Die Aufzählung der Verschleissteile und Flüssigkeiten ist abschliessend.
Im Service-Paket ist das einmalige Ersetzen der Bremsklötze und der Bremsscheiben innerhalb des Geltungsbereichs enthalten. Um die Bremsen im Service zu ersetzen, müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- Die Bremsklötze müssen zu mindestens ¾ der Originalstärke verschlissen sein.
- Die Bremsscheibendicke darf beim Ersetzen das Mindestmass (Verschleissgrenze) + 1 mm nicht überschreiten, ansonsten ist der Bremsscheiben Ersatz nicht angezeigt.
- Ein ausgefülltes Brems-Messprotokoll, inkl. Fotos der ersetzten Bremsscheiben und Bremsbeläge, muss zusammen mit dem Serviceantrag im EFIT eingefügt werden. Diese Dokumente müssen zusammen mit der Arbeitskarte, analog den Werksgarantie Bestimmungen, aufbewahrt werden.

3. Ausgeschlossene Leistungen und Ersatzteile bei den Paketen Toyota Service und Service PLUS:

a) Kosten für Treibstoffe und Treibstoffzusätze, Ad-Blue;
b) Reifen und Reifenpannenset (Ersatzflüssigkeit);
c) der Ersatz von Kupplung, Glühlampen, Leuchtdioden und Batterien;
d) Kosten im Zusammenhang mit Räder- oder Reifenwechsel an neuen, verschlissenen oder defekten Reifen sowie Fahrwerkvermessungen;
e) Kosten aus Unfall- und Karosserieschäden;
f) Reparaturen infolge Dritteinwirkung oder äusseren Einwirkungen wie Marder-, Hagel- oder Elementarschäden etc.;
g) Glasbrüche, Instandsetzungen von Glasteilen und Interieur (Polster und Innenverkleidung);
h) Kosten entstehend durch betriebsanleitungswidrigen oder motorsportlichen Gebrauch;
i) Kosten an ein- oder angebautem Zubehör, Aufbauten, Ausbauten sowie daraus entstehende Folgekosten;
j) Fahrzeugreinigung innen und aussen, Lackpflege, Motorreinigung;
k) Reparaturen, bei denen es sich um eine Folge von Verschleiss, übermässigem Spiel, Geräuschen und/oder Vibrationen handelt;
l) Kosten, die eindeutig entstanden sind, weil das Fahrzeug nicht nach Herstellervorgaben gewartet wurde.
m) Kosten, die eine Folge von Schäden sind, die gar nicht, nicht fachgerecht oder fehlerhaft repariert wurden.
n) Kosten, die eine Folge von Reparaturen sind, die nicht fachgerecht oder fehlerhaft ausgeführt wurden.
o) Gesetzliche Abgaben wie MFK-Gebühr, Autobahnvignette, Fahrzeugsteuer und Versicherung;
p) Ersatzwagen;
q) Forderungen für nicht beanspruchte Leistungen aus den Paketen Toyota Service und Toyota Service PLUS.

4. Allgemeine Bestimmungen

a) Die Verwendung von Toyota Original-Ersatzteilen und -Flüssigkeiten ist obligatorisch.
b) Wenn immer technisch möglich, sind Teile aus der Reman-/Optifit-Linie zu verwenden.
c) Die Services müssen innerhalb der Wartungsintervalle (Kilometerleistung oder zeitabhängig, es gilt das zuerst Erreichte) durchgeführt und abgerechnet werden.
d) Die Service-Pakete sind fahrzeuggebunden und gehen im Falle des Verkaufs des Fahrzeugs auf den Erwerber oder die Erwerberin über.
e) Werkstattauftragskarten müssen für 5 Jahre aufbewahrt werden. Der Kunde erhält für alle ausgeführten Servicearbeiten eine CHF 0.– Rechnungskopie.

Klarstellungen und Änderungen der Richtlinien können von Zeit zu Zeit erfolgen.

Safenwil, November 2026

Toyota AG
Kundendienst & Technik
kundendienst@toyota.ch

Ihr offizieller Toyota Partner