BATTERIE CARE BEDINGUNGEN

01.11.2026

Herzlich willkommen im Toyota und Lexus Batterie Care Programm für Traktionsbatterien!

Das Toyota und Lexus Battery Care Programm wurde sorgfältig entwickelt, um Reparaturkosten eines unwahrscheinlichen und unerwünschten Ausfalls der Traktionsbatterie abdecken zu können.

Dieses Dokument informiert Sie über die geltenden Garantiebestimmungen. Bitte lesen Sie es sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.

Diese Bedingungen werden von der Toyota AG, Schürmattstrasse 9, 5745 Safenwil zur Verfügung gestellt.

1 BEGRIFFSDEFINITIONEN

- **«Autorisierte Toyota Werkstatt»** bezeichnet eine Werkstatt mit Sitz in der Schweiz/Liechtenstein oder einem anderen Land der Europäischen Union, die von Toyota zur Durchführung von Service-, Reparatur- oder Wartungsarbeiten autorisiert wurde.
- **«Battery Health Check»** bezeichnet die von geschulten Technikern unter Verwendung einer speziellen Anwendung durchgeführte Service-Routine. Dabei werden der Zustand des Traktionsbatteriesystems einschliesslich der Traktionsbatterie selbst, der Batterieisolierung, weiterer Komponenten der Batterie und der Zusatzbatterie geprüft.
- **«Herstellergarantie»** bezeichnet die in allen von Toyota und Lexus verkauften Neufahrzeugen enthaltene Garantie, wie sie im dem Kunden zur Verfügung gestellten Kundendienst- und Garantieheft beschrieben ist.
- **«EV-Traktionsbatterie»** oder **«Traktionsbatterie»** bezeichnet die Batterie, die in unseren Hybridfahrzeugen (HEV), Plug-in-Hybridfahrzeugen (PHEV) und vollelektrischen Fahrzeugen (BEV) zum Antrieb der Räder über den Elektromotor und den Antriebsstrang verwendet wird.
- **«Benutzerhandbuch»** bezeichnet die dem Kunden zur Verfügung gestellte modellspezifische Bedienungsanleitung.
- **«Kundendienst & Garantie»** bezeichnet das dem Kunden zur Verfügung gestellte Kundendienst- & Garantieheft, in dem die Garantiebedingungen und die allgemeinen Verpflichtungen des Fahrzeugbesitzers beschrieben sind.
- **«Toyota und Lexus Battery Care Warranty»** (auch «Toyota/Lexus Battery Care») bezeichnet die Garantie, die für Elektro- oder Hybrid-Traktionsbatterien gewährt wird, wie in Abschnitt 2 dieser Bedingungen beschrieben.
- **«Wir»**, **«uns»** oder **«unser/e»** bezeichnet die Toyota AG.
- **«Sie»** oder **«Ihr/e»** bezeichnet den Fahrzeugbesitzer und eingetragenen Fahrzeughalter.

2 TOYOTA/LEXUS BATTERY CARE WARRANTY

2.1 Grundsätze/Einführung

2.1.1 Toyota und Lexus Battery Care gilt nur für die Traktionsbatterien von Toyota und Lexus EV-Fahrzeugen (Hybrid-, Plug-in-Hybrid- und BEV). Ausgenommen sind alle Proace Modelle und das Modell Mirai.

2.1.2 Toyota Battery Care gilt nach Ablauf der Hybrid- oder Elektrobatterie-Garantie im Rahmen der Herstellergarantie, sofern ein positiver Battery Health Check ohne zusätzliche Kosten und unabhängig von einem Wechsel des Fahrzeugbesitzers gemäss diesen Bedingungen durchgeführt wurde. Die Hybrid- oder Elektrobatterie-Garantie im Rahmen der Herstellergarantie ist im Kundendienst- und Garantieheft beschrieben.

2.1.3 Toyota/Lexus Battery Care ist eine Garantie, die automatisch aktiviert wird, wenn ein positiver Battery Health Check gemäss den Angaben des Herstellers im Kundendienst- und Garantieheft in einer offiziellen Toyota/Lexus Werkstatt durchgeführt wurde. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Toyota/Lexus Werkstatt das Kundendienst- und Garantieheft ausfüllt und Sie alle Bestätigungen des Battery Health Check als Wartungsnachweis aufbewahren.

2.1.4 Mit der Toyota/Lexus Battery Care erhalten Sie einen neuen Garantieschutz, der bis zum nächsten fälligen Service begrenzt ist (**«Garantiezeitraum»**). Bei den meisten Toyota und Lexus Modellen beträgt dieser 12 Monate oder 15'000 km (je nachdem, was zuerst eintrifft), dies kann jedoch je nach Fahrzeug und Motorisierung variieren. Einzelheiten zu Ihrem Fahrzeug finden Sie im Kundendienst- und Garantieheft.

2.1.5 Sie haben Anspruch auf Toyota/Lexus Battery Care nach einem positiven Battery Health Check und können diese Option bei Hybrid und Plug-in Hybrid-Modellen bis 15 Jahre/250'000 km und bei BEV-Modellen bis 10 Jahre/1 Million km nach Erstzulassung des Fahrzeugs nutzen (es gilt das zuerst Erreichte).

2.1.6 Ein positiver Battery Health Check reicht aus, um die Toyota Battery Care Warranty zu aktivieren.

2.1.7 Weitere Informationen:

a) Während oder nach dem Toyota Battery Care Zeitraum steht es Ihnen frei, nicht-autorisierte Toyota/Lexus Werkstätten aufzusuchen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihrer Toyota/Lexus Battery Care Warranty (ausser in den unter 2.2.3 beschriebenen Fällen).

b) Läuft die Toyota/Lexus Battery Care ab und wird nicht unmittelbar ein neuer Battery Health Check bei einer autorisierten Toyota Werkstatt durchgeführt, hat dies keine Auswirkungen auf die zukünftige Deckung, da die Toyota Battery Care keinen kontinuierlichen Servicekontakt mit einer autorisierten Toyota/Lexus Werkstatt erfordert. Sie haben immer und zu jeder Zeit Anspruch auf die Toyota/Lexus Battery Care nach einem positiven Battery Health Check, bis die maximale Anspruchsberechtigung erreicht ist (siehe 2.1.5).

c) Andere Wartungs-/Reparaturarbeiten können auch ausserhalb des Toyota Netzes erfolgen. Die Deckung entfällt nur, soweit ein Schaden auf unsachgemässe Arbeiten oder Teilezurückzuführen ist.

2.2 Umfang der Toyota/Lexus Battery Care Warranty: Was ist durch die Toyota/Lexus Battery Care Warranty abgedeckt? Was ist von der Toyota/Lexus Battery Care Warranty ausgeschlossen?

2.2.1 Der Besitzer eines anspruchsberechtigten Elektro- oder Hybridfahrzeugs hat das Recht, Defekte an der EV- oder Hybrid- Traktionsbatterie, die auf die Herstellung oder die Montage zurückzuführen sind, nach Möglichkeit ohne zusätzliche Kosten reparieren zu lassen, sofern die in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen eingehalten werden.

2.2.2 Zusätzlich zu Artikel 2.2.1, und nur für BEV-Fahrzeuge, garantiert Battery Care, dass die Traktionsbatterie mindestens 70% ihrer Kapazität bis zur maximalen Kilometerleistung des Fahrzeugs gemäss Artikel 2.1.5 behält.

2.2.3 Sind alle in diesen Bedingungen aufgeführten Voraussetzungen erfüllt, übernimmt die Toyota/Lexus Battery Care die Kosten für die Reparatur bzw. den Ersatz für die Traktionsbatterien von Hybrid-, Plug-in-Hybrid-, vollelektrischen (BEV) Fahrzeugen.

Folgende Schäden sind durch die Toyota/Lexus Battery Care nicht abgedeckt:

- Direkt durch Stürme, Hagel, Blitz, Erdbeben oder Überschwemmungen sowie Feuer oder Explosionen verursachte Schäden;
- Schäden durch Kriegshandlungen jeder Art, Bürgerkriege, Aufstände, Streiks, Aussperrungen, Beschlagnahmungen oder andere staatliche Aktionen oder Schäden durch Kernkraft;
- Schäden aus einem Unfall, d. h. einem Ereignis, das durch eine direkte, von aussen plötzlich wirkende mechanische Kraft verursacht wird;
- Schäden durch mutwillige oder böswillige Aktionen, insbesondere Diebstahl, unautorisierten Gebrauch, Raub oder Veruntreuung;
- Schäden durch einen Dritten, der als Hersteller/Lieferant auftritt und Reparaturen oder Garantiearbeiten durchführt oder durchführen soll. Dies beinhaltet auch alle möglichen Rückrufaktionen und Garantieverlängerungen, die durch den Hersteller organisiert werden;
- Schäden durch eine höhere Achs- oder Anhängelast als die vom Hersteller vorgegebene;
- Schäden durch die Verwendung falscher Schmiermittel und Kraftstoffe;
- Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten;
- Schäden durch Wassereintritt, Korrosion oder verunreinigte Flüssigkeiten;
- Schäden durch Verwendung eines erkennbar reparaturbedürftigen Teiles, es sei denn, die Reparatur steht nachweisbar nicht im Zusammenhang mit dem zu reparierenden Teil oder das Teil wurde mindestens vorübergehend repariert, als der Schaden auftrat;

BATTERIE CARE BEDINGUNGEN

01.11.2026

- Schäden durch eine Änderung des Originalzustandes oder des Fahrzeugdesigns und/oder eine Erweiterung/Hinzufügung von Sonderzubehör, das die originalen technischen Vorgaben oder Sicherheitsstandards negativ beeinflusst oder nicht die gleiche oder bessere Qualität als die originale Ausstattung aufweist.

2.2.4 Darüber hinaus übernimmt die Toyota/Lexus Battery Care keine Kosten für:

- andere Marken ausser Toyota und Lexus;
- Toyota Proace Elektromodelle;
- Fahrzeuge, die auf eine autorisierte Toyota Werkstatt, eine Servicewerkstatt oder ein anderes gewerbliches Fahrzeugunternehmen zugelassen sind oder sich in deren Besitz befinden;
- Fahrzeuge, die für Rennen oder andere damit verbundene Trainingsfahrten verwendet werden;
- Polizeifahrzeuge, Feuerwehrfahrzeuge, Krankenwagen und Fahrzeuge, die von anderen Notfalldiensten verwendet werden;
- Fahrzeuge, die technische Fehler aufweisen;
- Fahrzeuge, die professionell als Taxis genutzt werden und bereits fünf Battery Health Checks absolviert haben.

2.3 Die Verpflichtungen des Kunden

2.3.1 Um den Schutz von Toyota/Lexus Battery Care gewähren zu können, müssen Sie die folgenden Anforderungen erfüllen. Sie müssen:

i. sicherstellen, dass alle von der autorisierten Toyota/Lexus Werkstatt durchgeführten Arbeiten im Kundendienst- und Garantieheft erfasst sind, da im Schadenfall Kopien der Einträge vorgelegt werden müssen;
ii. der autorisierten Toyota/Lexus Werkstatt bei der Schadenmeldung den aktuellen Kilometerstand des Kilometerzählers mitteilen und
iii. die Anweisungen des Herstellers im Benutzerhandbuch zur Fahrzeugnutzung berücksichtigen und befolgen.

2.4 Gültigkeit der Toyota/Lexus Battery Care Warranty im Ausland

2.4.1 Die Ländergültigkeit von Toyota Battery Care umfasst: Albanien, Andorra, Armenien, Österreich, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Israel, Italien, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich.

2.4.2 Wenn Sie beabsichtigen, in andere als die oben genannten Länder zu reisen, empfehlen wir Ihnen, sich für weitere Informationen an Ihre/n autorisierte/n Toyota Händler/Werkstatt vor Ort zu wenden. Die Länderliste in diesen Bedingungen ist nicht abschliessend und kann Aktualisierungen oder Änderungen unterliegen.

2.4.3 Sollte eine Reparatur ausserhalb des Landes erforderlich sein, in dem der Toyota/Lexus Battery Health Check durchgeführt wurde (siehe Ländergültigkeit oben), kann jede autorisierte Toyota/Lexus Werkstatt in dem Land, in dem Sie sich aufhalten, die notwendigen Reparaturen gemäss den Bedingungen der Toyota/Lexus Battery Care Warranty durchführen, sofern Ihr Aufenthalt kürzer als 90 aufeinander folgende Tage ist. Die Kosten sind von Ihnen mit der autorisierten Toyota/Lexus Werkstatt abzurechnen und die Rückvergütung ist innerhalb von 28 Kalendertagen unter Vorlage der Reparaturrechnung bei einer autorisierten Toyota/Lexus Werkstatt in dem Land zu beantragen, in dem der Toyota/Lexus Battery Health Check durchgeführt wurde. Die Kosten werden bis maximal zur Höhe des Rechnungsbetrags einschliesslich Mehrwertsteuer erstattet. Ersatzteilpreise sowie Arbeitszeit und -kosten müssen auf der Rechnung einzeln aufgeführt werden. Die Reparaturkosten werden Ihnen gemäss den Bestimmungen der Toyota/Lexus Battery Care Warranty rückvergütet.

2.5 Übertragbarkeit der Toyota/Lexus Battery Care Garantie

2.5.1 Die Toyota/Lexus Battery Care Warranty kann auf einen neuen Fahrzeugbesitzer übertragen werden, aber nicht auf ein anderes Fahrzeug. Die Toyota/Lexus Battery Care Warranty ist Fahrzeug- und nicht Kundenspezifisch, vorausgesetzt, dass die maximalen Kilometer und/oder die Zeitdauer der Toyota/Lexus Battery Care Warranty nicht überschritten sind.

3 DSGVO/DATENSCHUTZ

3.1 Diese Bedingungen sollten zusammen mit den Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung auf unserer Website gelesen werden.

4 DIVERSES/ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

4.1 Alle ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Toyota über.

4.2 Der maximale kumulierte Schadenersatzanspruch und der maximale individuelle Anspruch entsprechen dem wirtschaftlichen Wert des betreffenden Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Reparatur.

4.3 Die Toyota/Lexus Battery Care Warranty besitzt keinen Rückkaufs- oder Erstattungswert.

4.4 Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Teile dieser Bedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen und entsprechende Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website zu publizieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website in regelmässigen Abständen auf Änderungen zu überprüfen. Nutzen Sie Toyota Battery Care bereits, dann haben Aktualisierungen, Änderungen oder Ersetzungen dieser Bedingungen keinen Einfluss auf Ihre bereits im Rahmen dieser Bedingungen erworbenen Rechte.

4.5 Die Toyota AG kann beschliessen, die Toyota/Lexus Battery Care Warranty einzustellen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf Ihre bereits im Rahmen dieser Bedingungen erworbenen Rechte.

4.6 Im Falle eines Konformitätsmangels der Fahrzeuge haben Sie unabhängig von der Toyota/Lexus Battery Care Warranty einen gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Abhilfe.

4.7 Diese Bedingungen unterliegen dem Schweizer Recht und etwaige Streitigkeiten den zuständigen Zürcher Gerichten.