

TOYOTA ACADEMY

TECHNISCHES AUSBILDUNGSPROGRAMM





Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	3
2	Ausbildungsziele	4
2.1	Vorteil/Nutzen	4
2.2	Ausbildungsstufen	5
2.3	Techniker Einteilung pro Betrieb	6
2.4	Trainingstruktur	7
3	Zertifizierung	9
3.1	Voraussetzungen für ein Zertifikat	9
3.2	Erneuerungsprüfung	10
3.3	Zusammenfassung	10
4	Kursangebot	11
5	Allgemeine Informationen	33
6	Allgemeine Schulungsbedingungen Toyota AG	35

In dieser Broschüre wird der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.

1 Vorwort



Sehr geehrter Toyota Partner

Durch die zunehmend komplexeren Systeme an unseren Fahrzeugen stellen sich immer grössere Herausforderungen an unser technisches Wissen und unsere Fachkompetenz im ganzen Händlernetz.

Digitale Kommunikations- und Sicherheitssysteme sowie die Entwicklung alternativer Antriebskonzepte, wie unsere Hybrid Synergie Drive-Technologie, sind nur einige Bereiche, die unser Verständnis von Automobiltechnik revolutionieren. Eine laufende Vertiefung und Steigerung des Wissensstandes wird immer wichtiger um unsere Kunden prompt und gewissenhaft zu bedienen. Fachgeschultes Personal leistet nicht nur einen immens wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit, es erhöht auch die Produktivität und Arbeitsqualität in der Werkstatt. In dieser Broschüre stellen wir Ihnen unser aktuelles TEAM21 Aus- und Weiterbildungsprogramm für die technischen Mitarbeiter vor.

Der Toyota Technician, der Toyota Pro Technician, der Toyota Diagnosis Technician sowie der Toyota Diagnosis Master Technician sind aufeinander aufbauende Qualifikationsstufen. Schritt für Schritt schulen wir Ihre Mitarbeiter zu ausgewiesenen Spezialisten, die modernste Fahrzeugsysteme kennen und beherrschen. Dadurch erreichen wir eine langfristige Kundenbindung und somit eine weitere Grundlage zum Ausbau unserer Marktposition.

Wir wollen unseren Kunden einen professionellen Kundendienst bieten in Verbindung mit gut ausgebildeten und hochmotivierten Mitarbeitern in einem profitablen Händlernetz. Wir sind sicher mit dieser TEAM21 Ausbildung auf dem Kurs zu sein, der unsere automobiler Zukunft sichert.

Mit freundlichen Grüßen

Toyota AG, Safenwil



Hannes Gautschi
Direktor Service &
Training - Toyota AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hannes Gautschi'.



Roland Baumann
Leiter technische
Schulung

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Baumann'.

2 Ausbildungsziele

2.1 Vorteil/Nutzen



Nur gut ausgebildete Fachleute bieten Gewähr für fachmännisch ausgeführte Wartungen und Reparaturen die den immer höheren Ansprüchen der Toyota Kunden gerecht werden und dadurch zu hoher Kundenzufriedenheit führen. Ausserdem ist das präzise Feedback der Techniker, auf der Grundlage ihrer Erfahrung und Wissen gegenüber Toyota AG und Toyota Motor Europe (TME) in Form von technischen Rapporten unerlässlich. Die Techniker sind nicht nur mitverantwortlich für die Erreichung des besten After-Sales-Service, sondern auch für die Unterstützung TME/TMC zur Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte.

Für Toyota Partner

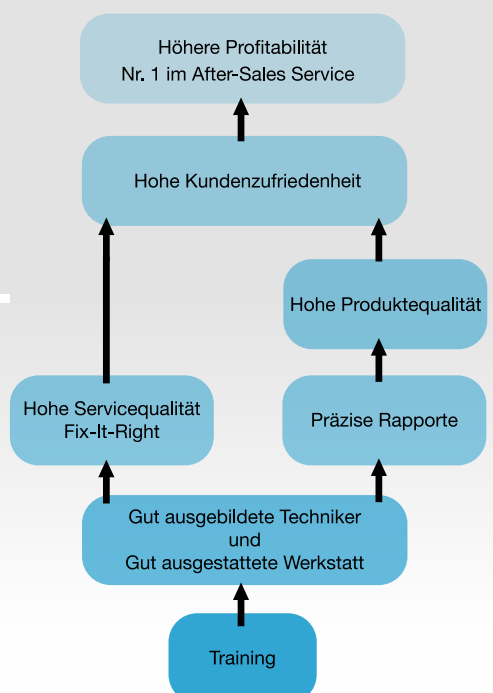
- Gezielte, auf die Bedürfnisse des Betriebes abgestimmte Ausbildung
- Weniger Wiederholungsreparaturen (fix it right the first time)
- Die Produktivität der Techniker verbessern
- Langfristige Produktekenntnisse sichern
- Höhere Motivation der Techniker (angenehme Werkstatt Atmosphäre)
- Präzises und konstantes Erfassen von technischem Wissen und Ausbildungsstatus der Mitarbeiter (Karriereplanung)
- Bindung der Mitarbeiter an Betrieb ermöglichen (Return of Invest)

Für Techniker

- Effektive Aneignung von technischen Fertigkeiten mit umfassenden Schulungsunterlagen
- Klares Ziel des Qualifikationsniveau (Karriereplanung)
- Kundenorientiertes Verhalten wird gesteigert

Für Kunden

- Schnelle und zuverlässige Service in jedem Bereich und jeder Werkstatt
- Kundenzufriedenheit steigern



2.2 Ausbildungsstufen



Stufe 1 Toyota Technician

Alle Techniker die neu in die Toyota Händlerorganisation eintreten, müssen die Kurse der Stufe Toyota Technician absolvieren. Sie soll dem neuen Mitarbeiter helfen, sich rasch in der Toyota Welt zurechtzufinden. Er lernt die Toyota Organisation kennen, kennt den Toyota Way, den Umgang mit den elektronischen Hilfsmittel TechDoc, Toyota Portal sowie die «Toyota Training» Plattform. Dazu kann er auch die markenspezifischen Toyota Tester fachgerecht einsetzen.

Stufe 2 Toyota Pro Technician

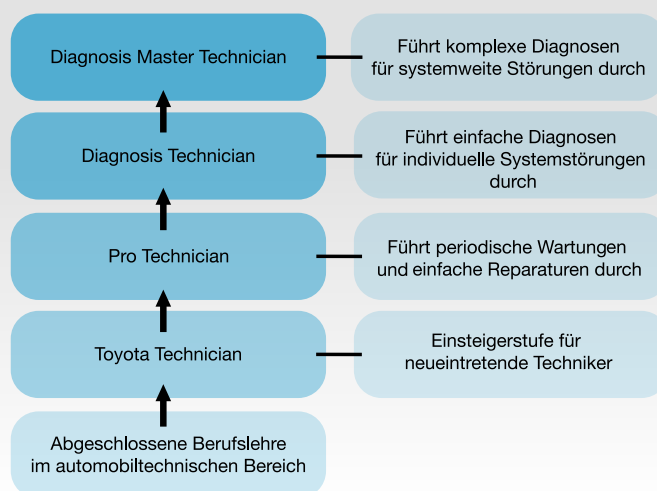
Der Toyota Pro Technician ist in der Lage einen 60'000 km Service nach Wartungsplan durchzuführen, mechanische Bauteile zu ersetzen sowie einfache elektrische Fehler nach Anleitung TechDoc, innerhalb der vorgegebenen Zeit zu beheben.

Stufe 3 Toyota Diagnosis Technician

Der Toyota Diagnosis Technician ist in der Lage einfache Probleme die Fehlercode (DTC) basierend oder nach Symptomen sind gemäss geltendem TechDoc Verfahren zu diagnostizieren und reparieren. Er versteht die Gründe und Zusammenhänge hinter jedem Diagnoseschritt.

Stufe 4 Toyota Diagnosis Master Technician

Der Toyota Diagnosis Master Technician verfügt über spezielle Kenntnisse um alle anfallenden Diagnosen und Arbeiten, die nicht Fehlercode (DTC) basierend oder nach Symptomtabellen sind, kompetent auszuführen. Die ausgeprägten Systemkenntnisse lassen ihn auch schwierige Aufgaben mit allen Toyota Diagnoseräten lösen, er ist Ansprechpartner bei allen Technikfragen.



2.3 Techniker Einteilung pro Betrieb



Jeder Toyota Partner bestimmt entsprechend der Betriebsgröße und der Fachkompetenz seiner Mitarbeiter, welchen Techniker er auf den verschiedenen Stufen ausbilden und zertifizieren lassen will.

Beispiel für die Ausbildungsplanung eines einzelnen Betriebes:

**Für eine Firma mit
10 Technikern**

- 2 Toyota Diagnosis Master Technician
- 2 Toyota Diagnosis Technician
- 5 Toyota Pro Technician
- 1 Toyota Technician

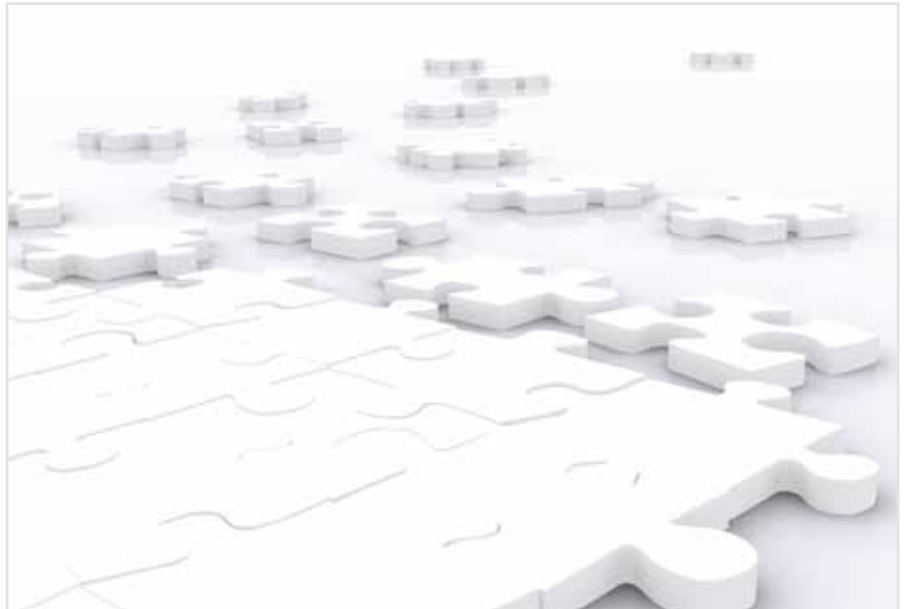
**Für eine Firma mit
5 Technikern**

- 1 Toyota Diagnosis Master Technician
- 1 Toyota Diagnosis Technician
- 2 Toyota Pro Technician
- 1 Toyota Technician

Achtung:

Von jedem Toyota Partner muss mindestens 1 Techniker (pro Center 2) die Ausbildungsstufe Toyota Diagnosis Master Technician abgeschlossen haben.

2.4 Trainingsstruktur



Jede Ausbildungsstufe beinhaltet mehrere Teilbereiche:

E-Learning, Eintrittstest, Präsenztraining, Praxistraining, Praxisbewertung durch Vorgesetzten.

E-Learning

Auf der «Toyota Training» Plattform stehen für jede Stufe diverse E-Learning als Auffrischung, Vorbereitung auf einen Präsenzkurs oder als Vorbereitung auf eine Zertifikation online zur Verfügung.

Eintrittstest

Damit im Präsenztraining Kenntnisse der zu behandelnden Themen vorhanden sind, kann die TAG vor jeder Teilnahme/Anmeldung an einem Klassentraining ein Eintrittstest zum entsprechenden Thema verlangen, das erfolgreich absolviert werden muss.

Eintrittstest sind auf «Toyota Training» in der Kursvorbereitungsphase, ca. 3-4 Wochen vor dem Kursbeginn online verfügbar und werden in der Kursausschreibung angekündigt.

Präsenztraining

Die Techniker besuchen das Training in Gruppen. Präsenztraining mit Instruktoren behandeln schwierig zu verstehende Themen oder Inhalte, die längere und teure Schulungen erfordern sowie Schulungen zu Arbeiten, die relativ selten und unregelmässig anfallen.

Praxistraining im eigenen Betrieb

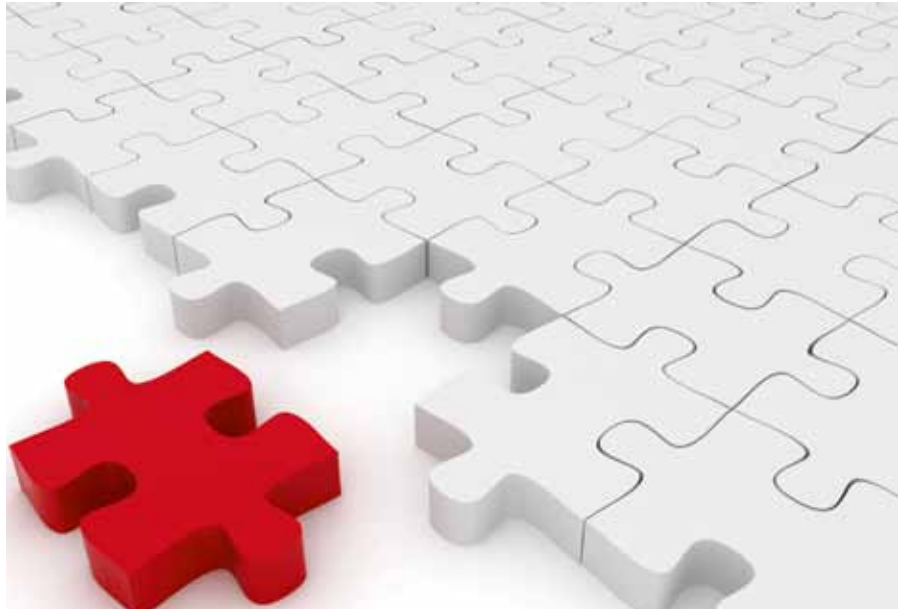
Jeder Betrieb/Vorgesetzter schult seine Techniker permanent und individuell während der täglichen Arbeitszeit. Da ein Training mit Instruktoren in den Vollzeitkursen nicht immer jedes Detail ansprechen kann, ist das Praxistraining eine sehr wichtige Komponente der Weiterbildung. Das gelernte theoretische Wissen muss in der täglichen praktischen Arbeit umgesetzt werden.

Praxisbewertung

Nach einem gewissen Zeitraum, in dem der Techniker Gelegenheit hatte, den Lernstoff in der Praxis anzuwenden, bewertet der Service Manager(Betriebsleiter/Vorgesetzter) die praktischen Fähigkeiten des Technikers als Teil der Zulassung zu einer Zertifizierungsstufe.

Zertifikation

Um ein Zertifikat für eine bestimmte Stufe zu erhalten (Toyota Technician, Pro-Technician, Diagnosis Technician oder Diagnosis Master Technician), muss eine Abschlussprüfung erfolgreich bestanden werden. Die Prüfung besteht aus Multiple-Choice-Fragen zu jeweils den Themen, die sich aus den verschiedenen Inhalten innerhalb der Zertifizierungsstufe zusammensetzen.



Neumodell-Training

Mit jedem neuen Modell oder Modelländerungen werden auch immer neue Systeme eingeführt oder die bestehende Technik erweitert. Unsere Kunden erwarten Werkstatt-Mitarbeiter, die auch aktuelle Modelle und Technologien verstehen und beherrschen. Aufbau Funktion und Umgang mit der neuen Technik werden hier vermittelt. Um hier stets auf dem neusten Stand zu sein, ist der Besuch dieses Trainings zwingend erforderlich.

Neue Technik/ Refresher Training

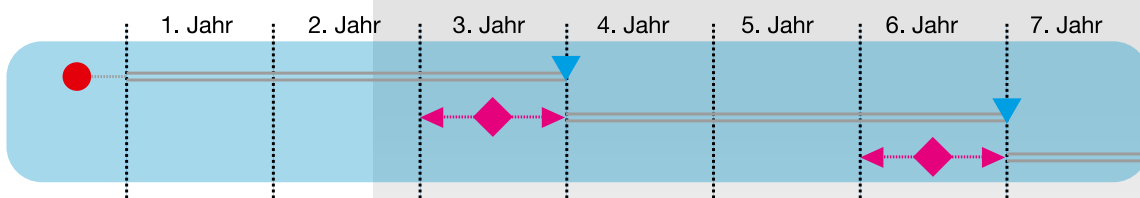
Spätestens alle 3 Jahre wird für die Diagnosis und Master Diagnosis Technician ein spezielles Neue Technik/Diagnose Training durchgeführt, sofern die Inhalte nicht an einem Neumodell Kurs behandelt worden sind. Dieses Training bildet zudem die Grundlage für die alle 3 Jahre zu wiederholenden Zertifikat-Erneuerungsprüfungen.

Achtung: Refresher Training und Erneuerungsprüfungen

Alle zertifizierten Techniker der Stufen 3 & 4, müssen die von der TAG angebotenen Neumodell Kurse besuchen und die entsprechenden Zertifikat-Erneuerungsprüfungen bestehen. Alle Ausbildungs-Zertifikate haben eine Gültigkeit von 3 Jahren.

Hinweis

Prinzipiell basieren Erneuerungs-Prüfungsfragen auf den Inhalten der Neumodell-Training und/oder des neue Technologie Trainings. Besteht der Techniker die Erneuerungsprüfung mit mind. 80% richtigen Antworten, wird das Ausbildungszertifikat für weitere 3 Jahre verlängert.



- Datum der Zertifikatsprüfung
- ◆ Erneuerungsprüfung (vor Ablauf der Gültigkeitsdauer)
- ▼ Ablaufdatum (alle 3 Jahre)

3 Zertifizierung

3.1 Voraussetzungen für ein Zertifikat



Eine Zertifizierung besteht aus 3 Teilbereichen:

- Online Abschlusstest
- Praxisbewertung durch Vorgesetzten
- Markenerfahrung

Um eine bestimmte Stufe erreichen zu können, muss der Techniker alle darunter liegenden Stufen erfolgreich absolviert haben. Für den Diagnosis Master Technician muss der Techniker in allen drei Kategorien des Diagnosis Technician zertifiziert sein.

Online Abschlusstests

Die Abschlusstests stehen in «Toyota Training» für jedes Niveau in den Sprachen Französisch, Deutsch und Italienisch zur Verfügung. Da das Niveau der Diagnosis Technician noch weiter unterteilt ist, gibt es insgesamt 6 verschiedene Prüfungen:

- Toyota Technician
- Toyota Pro Technician
- Toyota Diagnosis Technician Motor
- Toyota Diagnosis Technician Chassis
- Toyota Diagnosis Technician Elektrik
- Toyota Diagnosis Master Technician

Die Abschlusstests sind nach Vorgaben TAG über «Toyota Training» abrufbar. Abschlusstests können bei Nichtbestehen bis zu 2 Mal wiederholt werden.

Praxisbewertung

Da die Theorie nur ein Teil der Voraussetzungen ist seine Arbeit zu beherrschen, gehört auch eine Bewertung der praktischen Fähigkeiten zu der Zertifizierung. Diese Bewertung wird durch den Service Manager (Betriebsleiter/Vorgesetzten) mittels einem vorgefertigten Formular durchgeführt.

Der Techniker muss alle Ja-Nein-Kriterien (100%) erfüllen und mindestens 80% in der Praxisbewertung erreichen.

Technische Kenntnisse

Die Technikerkenntnisse werden nach der 5-Punkte-Skala vom Vorgesetzten bewertet und die Summe gebildet.

Markenerfahrung

Die in der Übersicht geforderte Markenerfahrung zählt vom Zeitpunkt der Neueinstellung bis zum Abschluss der entsprechenden Stufe.

3.2 Erneuerungsprüfung

3.3 Zusammenfassung



Bei TEAM21 sind alle Zertifikate max. drei Jahre gültig. Um sein Zertifikat zu behalten, muss jeder Techniker alle drei Jahre eine Erneuerungsprüfung absolvieren.

Zertifikations Anforderungen

Theoretischer Teil	Toyota Technician	Pro Technician	Diagnosis Technician			Diagnosis Master Technician
			Motor	Chassis	Elektrik	
Zertifizierung	Theoretische Prüfung über das technische Fachwissen					
Evaluierung	Beantwortung von Multiple-Choice-Fragen aus einem Frage-Pool im «Toyota Training»					
Vorbedingung	Automobil-technische Ausbildung	Toyota Technician	Pro Technician			Alle 3 Diagnosis Technician Module
Anzahl Fragen/ Dauer (min)	25/60	40/90	40/90	40/90	40/90	50/120
Test bestanden	> 80% richtige Antworten					
Praktischer Teil	Beurteilung der praktischen Berufsfähigkeiten im eigenen Betrieb					
Evaluierung	Durch beobachten von Praxisarbeiten im eigenen Betrieb oder Praxisaufgaben lösen während eines Kursbesuches					
Bewertet durch	Betriebsleiter/Werkstattchef oder Instruktor von TAG mit Hilfe von Beurteilungsblatt auf «Toyota Training»*1					
Erfüllt bei	100% für JA-NEIN Bewertung & >80% Fachliche Bewertung					
Minimale Marken-Erfahrung*2	≥ 6 MONATE	≥ 12 Monate	≥ 24 Monate			≥ 36 Monate
Gültigkeit des Zertifikats	3 Jahre*3					

*1 Wird von TAG bestimmt

*2 Markenerfahrung kann evtl. kürzer sein bei entsprechender Berufserfahrung (wird von TAG bestimmt)

*3 Alle Techniker müssen die entsprechende Erneuerungsprüfung vor Ablauf der 3 Jahre mit Erfolg bestehen

4 Kursangebot



Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie das TEAM21 Kursangebot.

Die einzelnen Module werden laufend den aktuellen technischen Erfordernissen angepasst.

1.0	Toyota Technician	
1.1	Welcome to Toyota	12
1.2	Toyota Diagnostester (GTS)	13

2.0	Toyota Pro Technician	
2.1	Basis Technik	14
2.2	Basis Elektrik/Elektronik	15
2.3	Grundlagen Motor (Benzin/Diesel)	16
2.4	Fahrwerk	17
2.5	Klimaanlage I	18

3.0	Toyota Diagnosis Technician	
3.1	Motorsteuerung Benzinmotor (TCCS)	19
3.2	Motorsteuerung Diesel	20
3.3	Fahrzeugelektrik/Elektronik	21
3.4	Getriebe/Antriebstechnik	22
3.5	Hybrid-Technologie	23
3.6	Klimaanlage II	24
3.7	Sicherheit/SRS	25
3.8	Multimedia/Zubehör	26

4.0	Toyota Diagnosis Master Technician	
4.1	Multiplex Systeme	27
4.2	High-Tech Fahrzeugsysteme	28
4.3	Komfortelektronik	29
4.4	NVH, Noise, Vibration and Harshness	30
4.5	High-Tech Diagnose	31

5.0	Neumodell-Kurs	32
------------	-----------------------	----

1.0 Toyota Technician

1.1 Welcome to Toyota



Dieser Kurs soll dem neuen Mitarbeiter helfen, sich rasch in der Toyota Welt zurechtzufinden. Er lernt die Toyota Organisation kennen, kennt den Toyota Way, den Umgang mit den elektronischen Hilfsmitteln TechDoc, Toyota Portal sowie die «Toyota Training» Plattform.

TEAM21 Stufe

Toyota Technician

Kursteilnehmer

Jeder neue technische Mitarbeiter im Toyota Händlernetz

Voraussetzung

Automobiltechnische Grundausbildung

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Einführung in die Toyota Organisation
- Toyota Way in der Praxis
- Basiskenntnisse über die Technik der Toyota - Produkte
- Basiskenntnisse der EDV-Hilfsmittel wie TechDoc, Portal etc.
- Wo finde ich was? z.Bsp. Modell-Code, Füllmengen, etc.
- «Toyota Training» Plattform
- Rundgang PDI/Zentrallager
- Toyota Dienstleistungen

Praxisübungen

- TechDoc
- Toyota Portal
- Schema lesen
- Praxisaufgaben am Fahrzeug

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

1.2 Toyota Diagnosetester (GTS)



Der Kursteilnehmer lernt den Toyota Diagnosetester (GTS) fachgerecht einzusetzen. Er kann Fehlercodes auslesen, Schnappschüsse auf verschiedene Arten auslösen und kundenspezifische Anpassungen programmieren. Dazu wird gelernt wie die entsprechenden Daten gespeichert, und per Mail versandt werden können. Er wird in Praxisaufgaben lernen den Diagnosetester GTS fachgerecht einzusetzen.

TEAM21 Stufe

Toyota Technician

Kursteilnehmer

Jeder neue technische Mitarbeiter im Toyota Händlernetz
Alle Toyota/Lexus Techniker

Voraussetzung

Automobiltechnische Grundausbildung

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

1 Tag

Kurskosten

Fr. 300.–

Ausfallgebühr

Fr. 300.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Funktion/Bedienung des GTS
- Logisches Vorgehen bei der Diagnose
- Tech Stream/Datenverwaltung/Auswerten der Datenliste

Praxisübungen

- Fehlercodes auslesen und abspeichern
- Fahrzeug Daten auf versch. Arten aufzeichnen
- Praxisgerechte Anwendung von Oszilloskop und Voltmeter
- Techdoc

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

2.0 Toyota Pro Technician

2.1 Basis Technik



In diesem Training werden dem Techniker alle notwendigen Informationen zur Toyota Technik vermittelt, damit er Service und Wartungen in den vorgegebenen Richtzeiten durchführen kann.

TEAM21 Stufe

Toyota Pro Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Pro Technician

Voraussetzung

Toyota Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Effizienter Service / Wartungsablauf
- Wichtige Servicepunkte von Motor, Getriebe
- Grundlagen von Kühlung/Schmierung
- Zahnriemensersatz
- Abgaswartung
- Batteriewartung

Praxisübungen

- Fachgerechte Abgaswartung durchführen
- Bremsen entlüften mit Diagnosetester
- Ölstände kontrollieren Multidrive/ Automatikgetriebe
- Schaltseile einstellen
- Batteriewartung/ Batterien Testen
- Daten finden im Techdoc

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

2.2 Basis Elektrik / Elektronik



Der Anteil der elektrisch/elektronisch gesteuerten Systeme nimmt mehr und mehr zu. Das Wissen um die Grundlagen, der effektive Einsatz der Schaltpläne und der richtige Umgang mit dem Multimeter sind der Schlüssel zum Erfolg bei der Fehlersuche in elektrisch/elektronischen Schaltungen. Der Teilnehmer frischt seine Kenntnisse im Bereich Elektrik/Elektronik auf und lernt unter anderem den Aufbau und die Funktionen von Ladeanlage und Beleuchtung. Er kann Fehlerquellen schnell erkennen und fachgerecht reparieren.

TEAM21 Stufe

Toyota Pro Technician

Kursteilnehmer

Techniker in Ausbildung zum Toyota Pro Technician

Voraussetzung

Toyota Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Grundlagen der Elektrotechnik
- Elektrische Bauteile
- Magnetismus
- Starteranlage
- Alternator/Ladesystem
- Beleuchtung
- Elektro-Schema

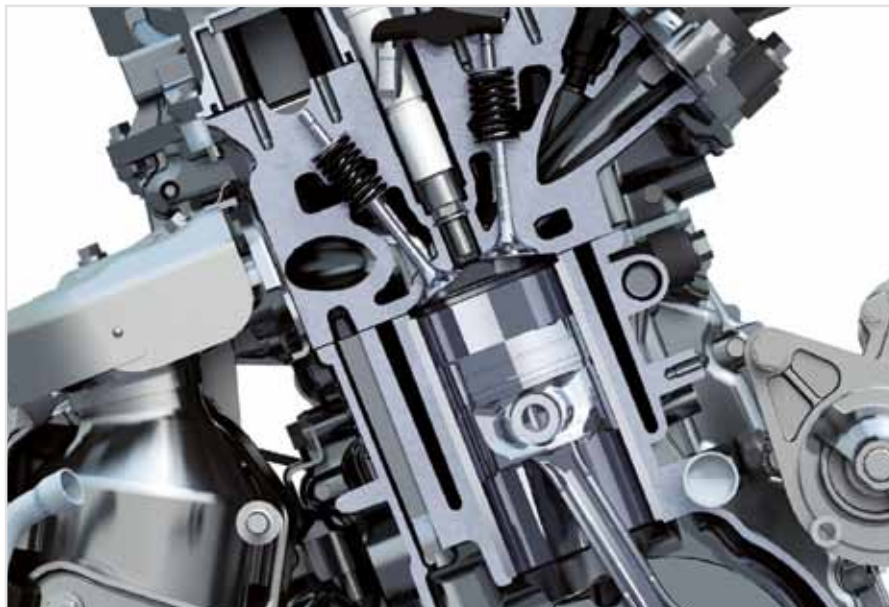
Praxisübungen

- Schaltpläne lesen
- Sollwerte aus Schaltplänen bestimmen
- Elektrische Schaltungen aufbauen
- Fehlersuche in elektrischen/elektronischen Systemen durchführen

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

2.3 Grundlagen Motor (Benzin / Diesel)



Das Herz des Kraftfahrzeuges bildet der Motorantrieb. Aufwändige und komplexe Entwicklungen erfordern spezielles Fachwissen auch im Wartungsbereich. Der Teilnehmer lernt hier die einzelnen Komponenten kennen, eine fachgerechte Wartung und Instandsetzung wird dadurch erleichtert. Besonderheiten, Vorrichtungsmaßnahmen und Literaturhinweise werden anhand vieler praktischer Beispiele erläutert.

TEAM21 Stufe

Toyota Pro Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Pro Technician

Voraussetzung

Toyota Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Mechanischer Motoraufbau
- Commonrail Systeme
- VVT-I, Valvematic, D-CAT/DPF
- Turbolader mit variablen Leitschaufeln
- Mechanischen Besonderheiten von Benzin- und Dieselmotoren

Praxisübungen

- Fehlersuche und Diagnose von mechanisch/hydraulischen oder elektronischen Aspekten von Benzin- und Dieselmotoren

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

2.4 Fahrwerk



Fahrwerksgeometrie, Räder und Bremsen zählen zu den wichtigsten aktiven Sicherheits-Systemen eines Fahrzeuges. Der Teilnehmer erlernt korrektes Einstellen der verschiedenen Toyota Radaufhängungen. Mechanische und elektronische Systemüberprüfung im Bereich der aktiven Niveauregulierung, des TRC- und VSC-System. Das Thema ABS mit EBD und Brems-Assistent komplettieren ebenso das Training, wie die optimale Vorgehensweise beim Unwuchten der Räder.

TEAM21 Stufe

Toyota Pro Technician

Kursteilnehmer

Techniker in Ausbildung zum Toyota Pro Technician

Voraussetzung

Toyota Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

Aufbau und Funktion von ABS, TRC, VSC, BA, EBD, KDSS, AHC
• Aufhängung
• Räder und Reifen
• Lenkgeometrie und Einstellung

Praxisübungen

• Lenkgeometrie einstellen
• Lenkwinkel/VGRS initialisieren und kalibrieren
• Datenliste beurteilen
• Reifenmontage und auswuchten

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

2.5 Klimaanlage I



Den Kursteilnehmenden werden Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt, die für einen fach- und umweltgerechten Umgang mit Kältemitteln notwendig sind. Er lernt wie ein Klimageservice durchzuführen ist und mit Hilfe der Werkstattunterlagen eine Funktionskontrolle durchzuführen ist.

TEAM21 Stufe

Toyota Pro Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Pro Technician

Voraussetzung

Toyota Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

1 Tag

Kurskosten

Fr. 300.–

Ausfallgebühr

Fr. 300.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Physikalische Grundlagen der Kälteerzeugung
- Bauteile im Kältekreislauf
- Wartungsarbeiten
- Systemdiagnose
- Lecksuche
- Funktionskontrolle

Praxisübungen

- Wartungsarbeiten korrekt durchführen
- Diagnosen mit Hilfe von Manometer, Thermometer und Hygrometer stellen
- Lecksuche sinnvoll einsetzen
- Richtige Funktionskontrolle

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.0 Toyota Diagnosis Technician

3.1 Motorsteuerung Benzinmotor (TCCS)



Das Herz des Kraftfahrzeuges bildet der Motorantrieb. Aufwändige und komplexe Entwicklungen erfordern spezielles Fachwissen. Der Teilnehmer lernt hier die einzelnen Komponenten bis ins Detail kennen – eine fachgerechte Diagnose wird dadurch erleichtert.

Besonderheiten, Vorsichtsmassnahmen und Literaturhinweise werden anhand vieler praktischer Beispiele erläutert.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Benzinmotorsteuerung TCCS
- EFI/ESA/ACIS/ECTS

Praxisübungen

- Fehlersuche/Diagnose von mechanisch/hydraulischen oder elektronischen Aspekten von Benzinmotoren

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.2 Motorsteuerung Diesel



Das Herz des Kraftfahrzeuges bildet der Motorantrieb. Aufwändige und komplexe Entwicklungen erfordern spezielles Fachwissen. Der Teilnehmer lernt hier die einzelnen Komponenten bis ins Detail kennen – eine fachgerechte Diagnose wird dadurch erleichtert.

Besonderheiten, Vorsichtsmassnahmen und Literaturhinweise werden anhand vieler praktischer Beispiele erläutert.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Commonrail Systeme
- D-CAT/DPF
- Besonderheiten von Dieselmotoren

Praxisübungen

- Fehlersuche/Diagnose von mechanisch/hydraulischen oder elektronischen Aspekten von Dieselmotoren

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.3 Fahrzeugelektrik/ -elektronik



Der Teilnehmer lernt die verschiedenen elektrisch/elektronischen Fahrzeugsysteme und die Messmöglichkeiten mit dem Oszilloskop kennen. Er kann auch schwierige Systemfehler schnell erkennen und fachgerecht beheben.

Darüber hinaus beherrscht er die Programmiermöglichkeiten der Wegfahrsperre und Türschloss-Fernbetätigung.

Die Inhalte des Basisseminars Elektrik/Elektronik werden vertieft und erweitert.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Auffrischung des Elektrik/Elektronik Training
- Richtige Anwendung des Oszilloskopes
- Aufbau, Funktion, Diagnose und Messmöglichkeiten an elektronischen Baugruppen, wie z.B. Fensterheber/Schiebedach
- Lenkunterstützung durch EHPS/EMPS
- Türschloss-Fernbetätigung
- Klimaanlageautomatik
- Wegfahrsperre/Fernbedienung/Smart Key System

Praxisübungen

- Einfache elektronische Schaltungen aufbauen, Signale mit dem Oszilloskop in diesen Schaltungen messen, Messübungen und Fehlersuche an den o.g. Systemen durchführen.

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.4 Getriebe/ Antriebstechnik



Das Herz des Kraftfahrzeuges bildet der Antrieb. Aufwändige und komplexe Entwicklungen erfordern spezielles Fachwissen. Der Teilnehmer lernt hier die einzelnen Komponenten bis ins Detail kennen – eine fachgerechte Diagnose wird dadurch erleichtert.

Besonderheiten, Vorsichtsmassnahmen und Literaturhinweise werden anhand vieler praktischer Beispiele erläutert.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Multi-Mode-Getriebe
- Schaltgetriebe, Verteilergetriebe
- Automatikgetriebe
- Permanenter und zuschaltbarer Allradantrieb

Praxisübungen

- An Fahrzeugen und Getriebe-Demoteilen werden die notwendigen Mess-, Prüf- und Einstellarbeiten durchgeführt. Die Anwendung von Spezialwerkzeugen wird direkt am Objekt praxisnah geübt.
- Vorstellung der Diagnosesysteme an Antriebskomponenten

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.5 Hybrid-Technologie



Der Toyota Hybrid Synergie Drive-Antrieb ist die führende Hybridtechnologie auf dem Markt. Um hier fach- und sachgerecht Wartungs-, Reparatur- und Diagnosearbeiten durchführen zu können, benötigt der Mechaniker zusätzliche Systemkenntnisse. In diesem Seminar werden die notwendigen Kenntnisse vermittelt.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt / Themen

- Hybrid Synergie Drive-Technologie
- Hybrid Systeme – Aufbau und Funktion
- Diagnosesystem
- Wartungsarbeiten und Sicherheitsbestimmungen

Praxisübungen

- Datenanalyse
- Anwendung von Toyota Tester bei Diagnose und Aktivtest
- Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.6 Klimaanlage II



Einführung in die Steuer- und Regeltechnik von Klimaanlage sowie Wartungs- und Diagnosemöglichkeiten in Theorie und Praxis stehen bei diesem Kurs im Vordergrund.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

1 Tag

Kurskosten

Fr. 300.–

Ausfallgebühr

Fr. 300.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Sensoren & Stellglieder der Klimaanlage
- Manuelle-, Automatische Klimaanlage
- Arbeitsweisen
- Diagnosemöglichkeiten
- Vertiefung von Systemkenntnissen

Praxisübungen

- Praxisnahe Fallbeispiele an Fahrzeugen
- Sinnvolle Nutzung von Testgeräten bei der Diagnose wie z.B. Druckmanometer, Thermometer

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.7 Sicherheit/Fahr- assistenz Systeme



Viele aktive und passive Systeme erhöhen die Sicherheit im Fahrzeug merklich. Die Kenntnisse über die einzelnen Systeme und ihre Vernetzung erfordern vor allem im Falle einer Reparatur nach einem Unfall erhöhte Systemkenntnisse. In diesem Kurs werden die einzelnen Systeme detailliert erklärt und in der Praxis überprüft und diagnostiziert.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

1 Tag

Kurskosten

Fr. 300.–

Ausfallgebühr

Fr. 300.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Aktive / passive Sicherheit
- SRS Airbag
- Gurten/Gurtsysteme
- Pre Crash Systeme
- LKA, ACC

Praxisübungen

- Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen
- Diagnosemöglichkeiten erarbeiten mit Toyota Tester

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

3.8 Multimedia/ Zubehör



Moderne Multimedia Funktionen und Zubehör sind vermehrt in unseren Fahrzeugen anzutreffen. Die richtige Diagnose dieser Systeme kann nur erfolgreich sein, wenn der Techniker alle Funktionen und Tipps und Tricks zum Einbauen von Zubehör kennt. Aufbau, Funktion und Umgang mit den neuen Medien und Zubehör werden hier vermittelt.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Technician

Kursteilnehmer

Diagnosis Technician
Diagnosis Master Technician

Voraussetzung

Toyota Pro Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Funktion und Handhabung von Navigationssystemen, Bluetooth, In Car Entertainment Systeme, Einparkhilfen, Kamera Systeme usw.
- Hinweise zu Einbau, Reparatur- und Diagnosearbeiten
- Informationen über Literatur und Spezialwerkzeuge

Praxisübungen

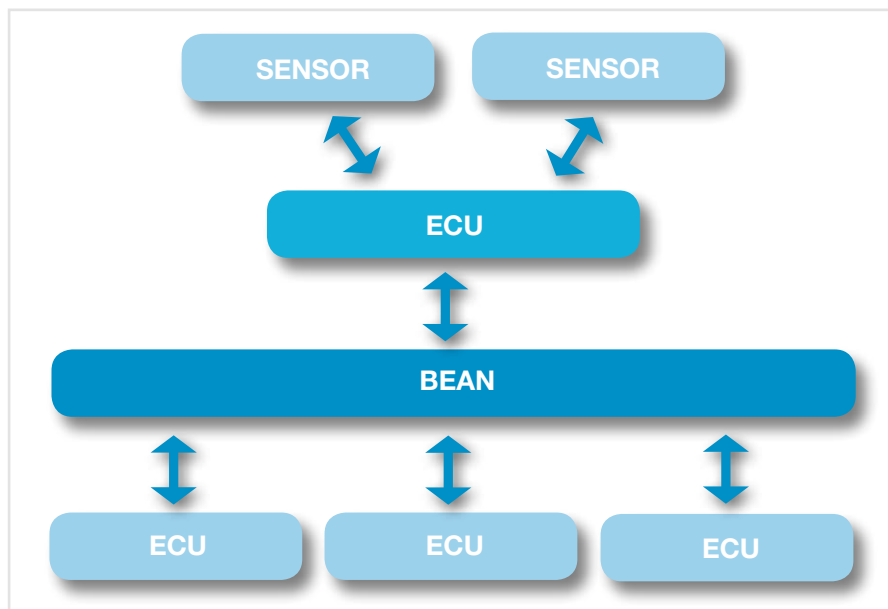
- Diagnosen an Multimedia Systemen
- Einbau von Zubehör

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

4.0 Toyota Diagnosis Master Technician

4.1 Multiplex Systeme



Immer mehr Systeme in einem Fahrzeug werden über sogenannte Bussysteme miteinander vernetzt. Die Lokalisierung und Behebung von Störungen an Bussystemen erfordern ein grosses Fachwissen der einzelnen Systeme.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Master Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Master Technician

Voraussetzung

Toyota Diagnosis Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Die verschiedenen Datenbussysteme in Toyota Fahrzeugen:
- CAN-/BEAN-/MOST-/LIN-/ACV-LAN - Datenbus
- Das richtige Beurteilen von möglichen Störquellen
- Konsequente Anwendung des Fehlersuchplans

Praxisübungen

- Praktische Anwendung des Aktionsplans bei der Diagnose
- Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

4.2 High-Tech Fahrzeugsysteme



Wenn die Klimatisierungsautomatik unter extremer Sonneneinstrahlung die Raumtemperatur konstant hält, müssen Lufttemperatur und Luftverteilung mit Hilfe verschiedener Sensoren optimal geregelt werden. Dieses Beispiel steht nur stellvertretend für viele andere komplexe Regelsysteme in Toyota Fahrzeugen.

Die Teilnehmer dieses Seminars lernen die Zusammenhänge von Regelprozessen und deren Datenübertragung durch Datenbussysteme in Toyota Fahrzeugen kennen und diagnostizieren.

TEAM21 Stufe	Toyota Diagnosis Technician
Kursteilnehmer	Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Technician
Voraussetzung	Toyota Pro Technician abgeschlossen
Max Teilnehmerzahl	12
Dauer	1 Tag
Kurskosten	Fr. 300.–
Ausfallgebühr	Fr. 300.–
Vorbereitung	E-Learning gemäss Ausschreibung
Inhalt/Themen	<ul style="list-style-type: none"> • Von der Kundenbeanstandung bis zur erfolgreichen Reparatur • Aufbau einer strukturierten Diagnose • Systemverständnis und Diagnose an verschiedenen Sicherheits- und Komfortsystemen
Praxisübungen	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen • Diagnosemöglichkeiten erarbeiten mit verschiedenen Diagnosewerkzeugen
Lernerfolgskontrolle	Wiederholungsfragen, Abschlusstest

4.3 Komfortelektronik



Zu Komfortelektronik gehören alle elektrischen und elektronischen Bauteile und Baugruppen in Kraftfahrzeugen, die den Komfort und die allgemeine Sicherheit des Fahrzeugs erhöhen. Dies sind z. B. Zentralverriegelung, Radio/Telefon, Sitzheizung, elektrische Fensterheber, Spiegel- und Sitz-Memory, Navigationssysteme, usw.

TEAM21 Stufe	Toyota Diagnosis Master Technician
Kursteilnehmer	Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Master Technician
Voraussetzung	Toyota Diagnosis Technician abgeschlossen
Max Teilnehmerzahl	12
Dauer	2 Tage
Kurskosten	Fr. 600.–
Ausfallgebühr	Fr. 600.–
Vorbereitung	E-Learning gemäss Ausschreibung
Inhalt/Themen	Aufbau und die Funktion der im Fahrzeug verbauten Komfort- und Sicherheitselektronik-Systeme wie: <ul style="list-style-type: none">• Smart Key, Fensterheber und Sitzmemory usw.• Das richtige Beurteilen von möglichen Störquellen• Entwicklung eines Aktionsplans mit Hilfe der Werkstatt-Literatur
Praxisübungen	<ul style="list-style-type: none">• Praktische Anwendung des Aktionsplans bei der Diagnose• Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen
Lernerfolgskontrolle	Wiederholungsfragen, Abschlusstest

4.4 NVH, Noise Vibration, Harshness



Noise, Vibration, Harshness (Geräusch, Vibration, Rauigkeit) oder kurz NVH ist die Bezeichnung für als Geräusch hörbare oder als Vibration spürbare Schwingungen in Motorfahrzeugen. Typische Beispiele für NVH sind quietschende Bremsen, ratternde Scheibenwischer, Getriebeheulen, Rupfen der Kupplung oder Geräusche der Fahrzeugklimatisierung. In diesem Modul werden die verschiedenen Möglichkeiten der effizienten Behebung von Geräuschen erlernt und angewendet.

TEAM21 Stufe

Toyota Diagnosis Master Technician

Kursteilnehmer

Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Master Technician

Voraussetzung

Toyota Diagnosis Technician abgeschlossen

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

2 Tage

Kurskosten

Fr. 600.–

Ausfallgebühr

Fr. 600.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt/Themen

- Grundlagen von Geräuschen und Vibrationen
- Das richtige Beurteilen von möglichen Störquellen
- Entwicklung eines Aktionsplans

Praxisübungen

- Praktische Anwendung des Aktionsplans bei der Diagnose
- Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

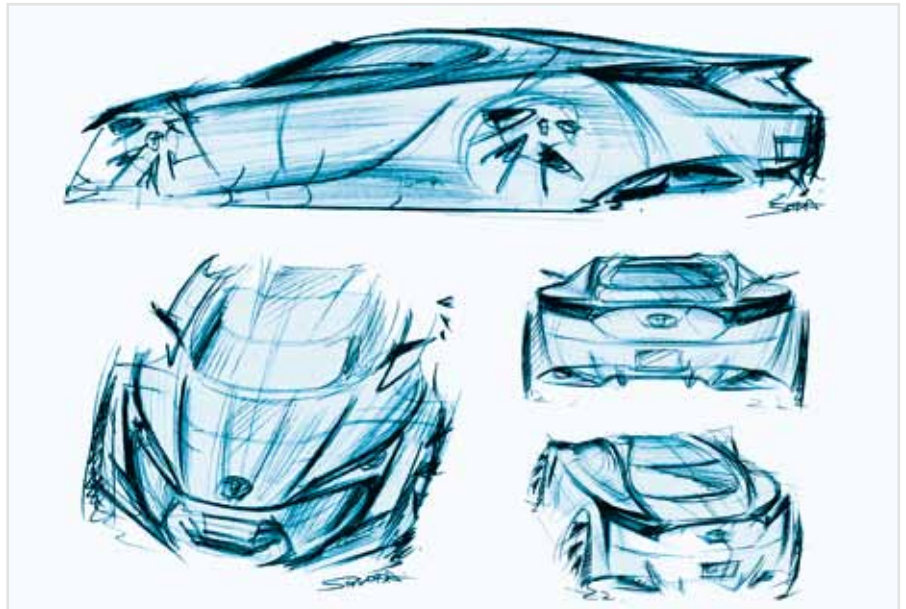
4.5 High-Tech Diagnose



Der Toyota Diagnosis Master Technician ist der Profi, der auch schwierigste Zusammenhänge versteht. Aufbauend auf den Seminaren «Multiplex Systeme» und «High-Tech Fahrzeugsysteme», erfährt der Teilnehmer bei diesem Seminar die «dritte Dimension» der Diagnose am Fahrzeug. Er lernt, sich auch in komplexen elektrischen Netzwerken zu orientieren und zielstrebig Fehlersuchwege zu finden. Die «tatsächliche Arbeit» am Fahrzeug reduziert sich dabei auf das notwendige Minimum.

TEAM21 Stufe	Toyota Diagnosis Master Technician
Kursteilnehmer	Techniker in der Ausbildung zum Toyota Diagnosis Master Technician
Voraussetzung	Toyota Diagnosis Technician abgeschlossen Kurs 4.1, 4.2 und 4.3 besucht
Max Teilnehmerzahl	12
Dauer	2 Tage
Kurskosten	Fr. 600.–
Ausfallgebühr	Fr. 600.–
Vorbereitung	E-Learning gemäss Ausschreibung
Inhalt/Themen	<ul style="list-style-type: none">• Toyota Fehlersuchmethoden• Konsequente Anwendung des Fehlersuchplans• Erarbeitung von Systemkenntnissen mit Hilfe der Literatur• Das richtige Beurteilen von möglichen Störquellen
Praxisübungen	<ul style="list-style-type: none">• Praktische Anwendung des Aktionsplans bei der Diagnose• Fehlersuche an präparierten Fahrzeugen und Schulungsmodellen• Diagnosen mit mit GTS-Tester, Oszilloskop und Multimeter.• Datenanalyse mit Tech Stream
Lernerfolgskontrolle	Wiederholungsfragen, Abschlusstest

5.0 Neumodell-Kurs



Mit jedem neuen Modell oder Modelländerungen werden immer neue Systeme eingeführt oder die bestehende Technik erweitert. Um hier stets auf dem neusten Stand zu sein, ist der Besuch dieses Seminars zwingend erforderlich. Aufbau, Funktion und Umgang mit den neuen Techniken werden hier vermittelt.

TEAM21 Stufe

Alle Stufen

Kursteilnehmer

Sämtliches Werkstattpersonal des Händlernetzes
Obligatorisch für Diagnosis Technician und Diagnosis Master Technician

Voraussetzung

Automobiltechnische Grundausbildung

Max Teilnehmerzahl

12

Dauer

1 Tag

Kurskosten

Fr. 200.–

Ausfallgebühr

Fr. 200.–

Vorbereitung

E-Learning gemäss Ausschreibung

Inhalt / Themen

- Vorstellung technischer Neuerungen und Änderungen
- Beschreibung von Aufbau und Funktion
- Hinweise zu Wartungs-, Reparatur- und Diagnosearbeiten
- Informationen über Literatur und Spezialwerkzeuge

Praxisübungen

- Abhängig von Art und Umfang der Neuerungen und Änderungen

Lernerfolgskontrolle

Wiederholungsfragen, Abschlusstest

5 Allgemeine Informationen



Anmeldung

Kursausschreibungen und die E-Learnings finden Sie unter:
<http://lms.toyota-europe.com>

Kursabmeldung

Abmeldungen werden bis spätestens 10 Arbeitstage vor Kursbeginn akzeptiert. Falls die Abmeldung nicht schriftlich vor Ablauf dieser Frist bei Toyota eintrifft oder der Teilnehmer an der Veranstaltung aus von ihm oder dem anmeldenden Betrieb zu vertretenden Gründen nicht teilnimmt, wird die ausgewiesene Ausfallgebühr erhoben.

Kosten

Die Kurskosten verstehen sich inkl. Verpflegung und Kursmaterial.
(Vorbehaltlich Preisänderungen TAG)
E-Learning Kurse sind kostenlos.

Bestätigung

Nach Ihrer Anmeldung über die «Toyota Training» Seite erhalten Sie eine automatische Anmeldebestätigung, ebenfalls bei Abmeldungen.

Hotelreservierungen

Falls Sie während dem Kurs eine Unterkunft benötigen, empfehlen wir Ihnen eines der folgenden Hotels:

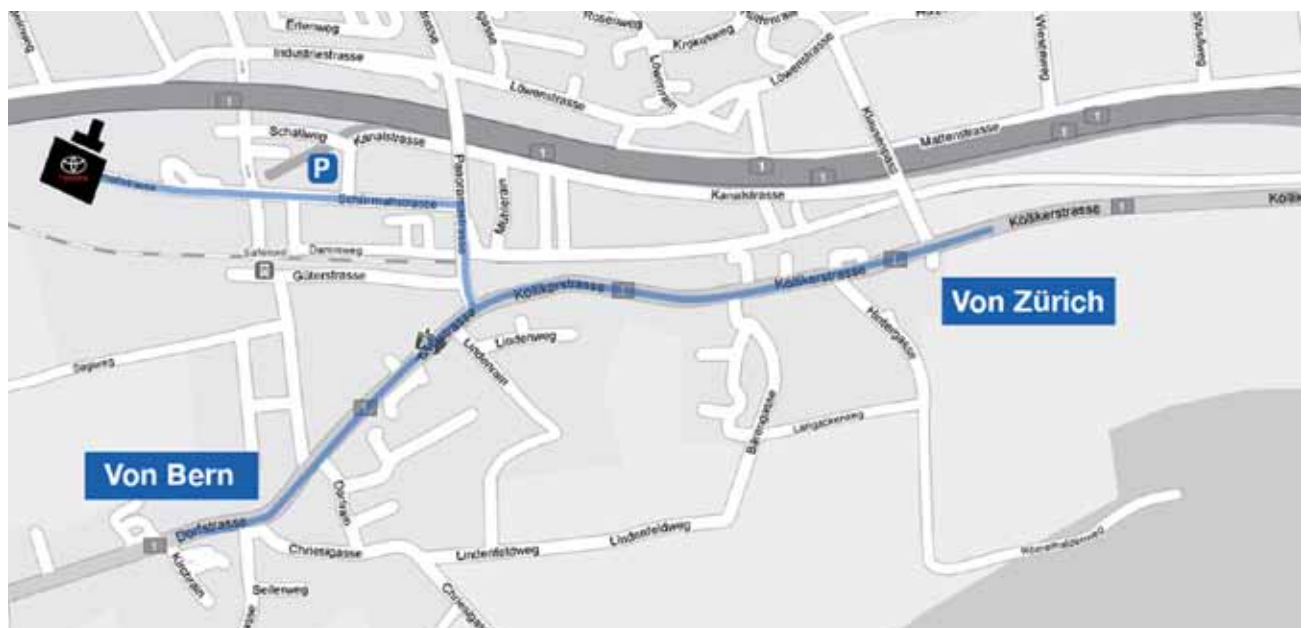
- **ACCOR Hotel Ibis**
Helblingstrasse 9, 4852 Rothrist,
Tel. 062 794 06 66, <http://accor.iogw.com/ibis/>
Reservierungen zum Spezialpreis sind nur via Online-Buchung und mindestens 20 Tage im Voraus möglich.
- **Swiss Quality Hotel aarau-WEST**
Spezialpreis mit Reservationscode: Toyota (nur telefonisch möglich)
Muhenstrasse 58, 5036 Oberentfelden,
Tel. 062 737 01 01,
<http://www.aarau-west.ch/hotel/index.html>

Die Kosten gehen zu Lasten des Toyota-Partners.

Anfahrtsplan und Parkplatzsituation



Toyota AG
Schürmattstrasse
5745 Safenwil
Tel. 062 788 88 44



Bitte benützen Sie unbedingt den reservierten Kursparkplatz. Vielen Dank

6 Allgemeine Schulungsbedingungen der Toyota AG



- Alle von Toyota AG angebotenen und in der Broschüre verzeichneten technischen Trainings sind kostenpflichtig.
- Um eine Qualifikationsstufe zu erreichen, muss der Teilnehmer alle Voraussetzungen erfüllen (siehe Seminarbeschreibungen). Es besteht Anwesenheitspflicht für alle vorgeschriebenen Präsenztrainings. Bei Erreichen der angestrebten Qualifikationsstufe wird dem Teilnehmer eine Urkunde ausgestellt.
- Die Teilnehmer an technischen Seminaren und TEAM21 Programmen sollten eine Ausbildung in einem Automobiltechnischen Beruf erfolgreich abgeschlossen haben. Soweit für einzelne Ausbildungsstufen/Seminare ein bestimmter Wissenstand gefordert wird, können nur Teilnehmer akzeptiert werden, welche über eine derartige Qualifikation verfügen (siehe Seminarbeschreibung).
- Die Teilnehmer der Lehrgänge/Seminare erhalten auf Kosten von Toyota AG ein Mittagessen sowie Tagungsgetränke.
- Darüber hinausgehende Kosten (Fahrkosten, Abendessen, Übernachtung und Frühstück, Telefonate) müssen vom Teilnehmer bzw. Händler getragen werden.
- Einzelne Seminare werden nur bei einer Mindestanzahl von 8 Kursteilnehmern durchgeführt.
- Toyota AG behält sich vor, bei nicht ausreichenden Anmeldungen das Seminar kurzfristig abzusagen.
- Toyota AG behält sich vor, auf jeder Ausbildungsstufe, zusätzliche Kurse vorzuschreiben für die Erlangung der entsprechenden Stufe.
- Toyota AG behält sich etwaige Änderungen vor, welche per Rundschreiben mitgeteilt werden.

改善

KAIZEN

Veränderung zum Besseren

Toyota AG
Schürmattstrasse
CH-5745 Safenwil
T +41 62 7888844
F +41 62 7888610

